

Privacyreglement – Zorg & Dienstverlening Op Maat

1. Inleiding

Bij **Zorg & Dienstverlening Op Maat** (“Z&D Op Maat”) wordt de bescherming van persoonsgegevens van cliënten, vertegenwoordigers en medewerkers hoog in het vaandel gedragen. Dit privacyreglement beschrijft de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), en relevante NZa-regelgeving.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Z&D Op Maat verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst, wettelijke verplichtingen en ons gerechtvaardigd belang, waaronder:

- **Zorgverlening:** medische gegevens, zorgplaninformatie, behandelgegevens, medicatie en contactinformatie.
 - **Administratie:** facturatie, declaraties, planning en kwaliteitsbewaking.
 - **Verantwoording aan toezichthouders:** zoals de NZa en Inspectie Gezondheidszorg, conform wettelijke vereisten.
 - **Kwaliteitsbewaking:** interne audits, verbetertrajecten, supervisie, calamiteitenonderzoek en opleiding.
-

3. Rechtsgrondslag

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

1. **Uitvoering van een zorg- en dienstverleningsovereenkomst** (AVG art. 6 lid 1 b);
 2. **Wettelijke verplichting** (AVG art. 6 lid 1 c), zoals registratie- en rapportageplicht richting NZa, Inspectie Gezondheidszorg en CAK;
 3. **Gerechtvaardigd belang** (AVG art. 6 lid 1 f) voor kwaliteitsmonitoring en veiligheid binnen onze organisatie;
 4. **Toestemming** (AVG art. 6 lid 1 a) voor specifieke verwerkingen, zoals deelname aan wetenschappelijk onderzoek of beeldmateriaal.
-

4. Verwerking in relatie tot de NZa

De NZa ontvangt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor toezicht op zorgkwaliteit, declaraties en wachttijden. Gegevens worden, waar mogelijk, gepseudonimiseerd voordat deze aan de NZa worden verstrekt. Wij delen alleen gegevens conform wettelijke verplichtingen en NZa-richtlijnen ([NZa: privacy in de zorg](#)).

5. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk voor het doel van verwerking, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt. Bewaartermijnen zijn conform AVG, WGBO en andere relevante wet- en regelgeving:

- Medische gegevens: minimaal 15 jaar;
 - Psychiatrische opnamegegevens: minimaal 5 jaar;
 - Administratieve gegevens: conform fiscale en zorgadministratieve verplichtingen.
-

6. Uw rechten

U heeft het recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- rectificatie te verzoeken van onjuiste gegevens;
- beperking van verwerking aan te vragen;
- bezwaar te maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang;
- uw gegevens te laten verwijderen, indien wettelijk toegestaan;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verzoeken kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij info@zndopmaat.nl of telefonisch via **026-303 1613 / 06-5326 4739**.

7. Delen van persoonsgegevens

Uw gegevens worden alleen gedeeld met derden indien:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorgverlening;
- wettelijk verplicht, bijvoorbeeld met toezichthouders of bij calamiteiten;
- u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.

Alle derden zijn gebonden aan geheimhouding en de AVG.

8. Beveiliging

Z&D Op Maat neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of ongeoorloofde wijziging, in lijn met AVG-vereisten.

9. Bewustwording en aanpassingen

Dit privacyreglement wordt regelmatig geëvalueerd en aangepast aan nieuwe wet- en regelgeving. Wijzigingen worden op onze website gepubliceerd.

10. Contactgegevens

Voor vragen over dit privacyreglement of uw rechten:

Zorg & Dienstverlening Op Maat

Hommelseweg 37, 6821 LA Arnhem

E-mail: info@zndopmaat.nl

Telefoon: 026-303 1613 / 06-5326 4739